

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ALEXION ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Миссия компании Alexion — дать надежду страдающим редкими заболеваниями людям и их семьям. Как оператор данных об этих лицах и медицинских работников, которые оказывают им медицинскую помощь, мы считаем, что соблюдение конфиденциальности и защита таких данных является ключевым элементом предоставления жизненно важных препаратов. Мы обязуемся обрабатывать персональные данные честно и прозрачно в целях выполнения своей миссии и в соответствии с законами и нормативными актами, регуливающими защиту и обеспечение конфиденциальности персональных данных.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA и компания Alexion Pharma International Operations, Ирландия, в качестве контролеров данных, а также наши компании Astra Zeneca и аффилированные лица компании Alexion («Alexion», «мы») предоставляют настоящее заявление о наших методах обеспечения конфиденциальности и защиты данных, чтобы проинформировать Вас о причинах сбора нами данных о таких медицинских работников, как Вы, и о том, как мы будем уважать Ваши права. Компания Alexion просит Вас предоставить согласие, чтобы мы могли собирать, хранить, обрабатывать и использовать определенную информацию о Вас.

Как мы собираем персональные данные и как мы их используем, а также на какую правовую основу мы опираемся

Управление отношениями с клиентами на основе законных интересов

Мы собираем персональные данные о вас в процессе нашего взаимодействия с вами, а также из профессиональных источников третьих сторон. Мы используем эти данные, исходя из нашего законного интереса, чтобы понять Ваши медицинские предпочтения, приоритеты и потребности:

- **Коммуникации:** для предоставления информации о наших областях специализации, наших продуктах и редких заболеваниях, для лечения которых они показаны;
- **Идеи:** для повышения эффективности предоставляемой нами рекламной, научной и образовательной информации; для поддержания и регистрации наших отношений с Вами;
- **Вовлеченность:** чтобы связаться с Вами для организации визитов или пригласить Вас на встречи или мероприятия, а также для участия в маркетинговых исследованиях, и чтобы помнить, как и когда мы взаимодействовали с Вами;

Мы получаем такую информацию о вас, как (имя, отчество, фамилия, пол, академическая должность, специальность, рабочий адрес, номер телефона, язык работы, тип вашей практики, ваша должность) («ваши персональные данные») от надежной Третьей стороны, которая предоставляет общепризнанные списки медицинских работников. Если Вы посещаете научные или образовательные встречи, конференции и семинары, которые мы спонсируем, мы также получаем информацию о Вашем участии от организаций, которые проводят эти мероприятия.

Анализ и профилирование на основании законных интересов

Мы полагаемся на наш законный интерес, чтобы лучше понять потребности медицинских

сообществ, которые мы стремимся обслуживать; мы можем анализировать информацию о наших взаимодействиях, событиях и действиях с Вами и другими медицинскими работниками и хранить эту информацию таким образом, чтобы помочь нам улучшить то, как мы предоставляем информацию и взаимодействуем с Вами специально. Это может включать понимание Вашего диагноза и подходов к лечению и их соответствия продуктам Alexion и заболеваниям, для лечения которых они показаны, в целях более точной и качественной диагностики, лечения и направления пациентов.

Наша цель заключается в поддержке истинного многоканального подхода, чтобы лучше знать наших медицинских работников и лучше информировать их о заболеваниях и лекарственных препаратах. Для этого мы должны уметь собирать и использовать информацию о Вас и других медицинских работников и предлагать инициативы, которые лучше поддерживают «Путь клиента».

Мы можем применять некоторые базовые профили для ваших данных, чтобы лучше запрограммировать наши визиты к вам и другим медицинским работникам и лучше определить медицинских работников, с которыми компания Alexion может пожелать сотрудничать.

Мы можем применять некоторое базовое профилирование для оценки Ваших специальностей, а также уровня знаний и навыков на основе данных из открытых источников (таких как публикации и конференции) и Ваших предыдущих взаимодействий с нами.

Поскольку мы полагаемся на наши законные интересы, мы тщательно оценили потенциальные последствия при анализе и профилировании таких медицинских работников, как Вы, и пришли к выводу, что для Вас не существует никаких существенных или юридических последствий или рисков. При определенных обстоятельствах Вы можете воспользоваться своими правами на возражение, связавшись с компанией Alexion по адресу privacy@alexion.com или воспользовавшись разделом «Контактная информация» ниже.

В настоящее время мы не используем никакие машины/компьютеры/алгоритмы для проведения такого анализа или профилирования. Ваши персональные данные не будут использоваться для принятия решений, основанных исключительно на автоматизированных операциях обработки, которые будут иметь юридические последствия или иным образом будут оказывать на Вас существенное влияние.

Электронные сообщения на основании согласия в качестве правовой основы

Мы уважаем Ваши предпочтения в отношении конфиденциальности электронных сообщений, поэтому мы отправляем Вам информацию о наших продуктах, вебинарах, научных мероприятиях и/или другую научную информацию по электронной почте, факсу, SMS, WhatsApp или другим формам электронных сообщений только с Вашего явного согласия. За исключением случаев, когда мы обязаны сообщить Вам определенную информацию о безопасности или связаться с Вами, если коллега из компании Alexion ведет с Вами прямой электронный диалог, или мы отвечаем на Ваш запрос в отношении электронных сообщений.

- Электронные сообщения:** Я подтверждаю и даю согласие на то, чтобы компания Alexion могла отправлять по электронной почте или другим электронным сообщениям, таким как

СМС или факс, информацию о редких заболеваниях, об одобренных продуктах и услугах компании Alexion, приглашения на вебинары, информацию о научных мероприятиях и/или другую научную информацию компании Alexion и ее аффилированных лиц, исходя из Ваших потребностей.

Передача персональных данных, дальнейшие цели обработки

Компания Alexion не раскрывает третьим сторонам ваши Персональные данные без принятия достаточных организационных и технических мер для защиты ваших Персональных данных. Третьи стороны, с которыми может работать компания Alexion, включают:

- Поставщики и поставщики услуг, которые помогают компании Alexion (например, в целях обработки и отправки по почте, управления отношениями с клиентами, т.е. Ваши Персональные данные будут переданы поставщикам услуг для улучшения качества данных, предоставления услуг клиентам, маркетинговых исследований, отправки маркетинговых сообщений об утвержденных продуктах, услугах и предложениях);
- Третьи стороны, связанные с продажей, уступкой или другой передачей бизнеса компании Alexion.
- Третьи стороны, которые отвечают на запросы правительственных учреждений или правоохранительных органов, либо если допускается применимым законодательством, судебные ордера или постановления правительства,
- а также участвуют в проведении корпоративных проверок и расследованиях или реагировании на жалобы и угрозы нарушения безопасности.

Любые аффилированные организации Astra Zeneca или Alexion, поставщики товаров или услуг, либо другие третьи стороны, которым разрешен доступ к Персональным данным или которым мы передаем Персональные данные и которые обязаны обеспечивать соблюдение их конфиденциальности и защиту, а также обрабатывать такие данные только в целях, которые определены в настоящем заявлении о конфиденциальности или на которые Вы дали свое согласие.

Международная передача персональных данных

Компания Alexion является международной организацией с аффилированными и дочерними компаниями по всему миру. Некоторые из них имеют зарегистрированные офисы или расположены в странах, где не обеспечивается такой же уровень защиты данных, что и в стране, в которой вы проживаете (включая прочие страны, где не обеспечивается аналогичный уровень нормативной защиты данных). Чтобы защитить Вашу конфиденциальность, в максимальной степени, когда данные передаются компанией Alexion или от ее имени в другие страны или организации, которые не были признаны обеспечивающими нормативную защиту, аналогичную Вашей стране, Alexion посредством Стандартных договорных условий, доступных [здесь](#), или в качестве стороны Обязательных корпоративных правил компании Astra Zeneca, доступных [здесь](#), по договору обязывает свои международные организации, аффилированным лицам и поставщикам услуг соблюдать применимые законы и принципы защиты данных. Вы можете запросить копию наших Стандартных договорных условий или Обязательных корпоративных правил, связавшись с нами по адресу privacy@alexion.com.

Ваши права

Вы можете связаться с нами в любое время, чтобы узнать, какие Персональные данные мы

обрабатываем о Вас, исправить неточную информацию, получить доступ к списку поставщиков и их местоположений обработки данных, используемых в настоящее время компанией Alexion, или сообщить о других опасениях относительно того, как мы передаем Персональные данные, возразить против обработки нами данных или запросить удаление, ограничения или отзыв вашего явного согласия. Вы также можете попросить нас предоставить Вам Ваши данные в машиночитаемом формате для целей переносимости данных. Мы выполним ваш запрос в соответствии с применимыми законами и нормативными актами, сообразуясь с обязательством компании Alexion по обеспечению конфиденциальности. После отзыва ваши Персональные данные будут удалены из Alexion, и последняя гарантирует, что соответствующие поставщики услуг компании также удалят эти Персональные данные за исключением тех случаев, когда действующие законы и нормативные акты вынуждают нас сохранить такие данные.

Свяжитесь с нами

Вы можете связаться с нами следующими способами:

По электронной почте: dataqueries@alexion.com

Компании «АстраЗенека» и Alexion назначили специалиста по защите данных, ответственного за надзор за соблюдением законов ЕС и Великобритании о защите персональных данных, с которым Вы можете связаться по адресу privacy@alexion.com или по почте Глобального специалиста по защите данных, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Vaar
Швейцария

По электронной почте: privacy@alexion.com

Вы также имеет право подать жалобу в регламентирующий орган относительно конфиденциальности или защиты данных в своей стране проживания. Чтобы найти соответствующий регулятор защиты данных, пожалуйста, проверьте [здесь](#).

Дата последнего обновления: февраль 2024 г.