

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ALEXION ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην Alexion, η αποστολή μας είναι να προσφέρουμε ελπίδα σε ασθενείς και οικογένειες που έχουν προσβληθεί από σπάνιες ασθένειες. Ως διαχειριστές των προσωπικών δεδομένων σχετικά με αυτούς τους ασθενείς και τους επαγγελματίες υγείας που τους φροντίζουν, πιστεύουμε ότι ο σεβασμός και η προστασία αυτών των δεδομένων αποτελούν βασικό μέρος της παροχής σωτήριων για τη ζωή φαρμάκων. Δεσμευόμαστε να διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα δίκαια και με διαφάνεια, προς υποστήριξη της αποστολής μας και σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν την προστασία δεδομένων και το ιδιωτικό απόρρητο.

Η Alexion Pharmaceuticals, Inc., η AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, ΗΠΑ και η Alexion Pharma International Operations, Ιρλανδία, ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων και οι συνδεδεμένες εταιρείες μας της Astra Zeneca και της Alexion («Alexion», «εμείς») παρέχουν αυτή τη δήλωση σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο και τις πρακτικές προστασίας δεδομένων μας για να σας ενημερώσουμε για τους λόγους που συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με επαγγελματίες υγείας όπως εσείς και τον τρόπο που σεβόμαστε τα δικαιώματά σας. Η Alexion σας ζητά να δώσετε τη συγκατάθεσή σας ώστε να μπορέσουμε να συλλέξουμε, να αποθηκεύσουμε, να επεξεργαστούμε και να χρησιμοποιήσουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς.

Πώς συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα και πώς τα χρησιμοποιούμε και σε ποια νομική βάση στηριζόμαστε

Διαχείριση πελατειακών σχέσεων με βάση το έννομο συμφέρον

Συλλέγουμε δεδομένα για εσάς τόσο μέσω των αλληλεπιδράσεων που έχουμε μαζί σας, όσο και από τρίτες επαγγελματικές πηγές. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα, με βάση το έννομο συμφέρον μας, για να κατανοήσουμε τις ιατρικές προτιμήσεις, τις προτεραιότητες και τις ανάγκες σας:

- **Επικοινωνίες:** για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τους τομείς ειδικεισής μας, τα προϊόντα μας και τις σπάνιες νόσους για τις οποίες ενδείκνυνται·
- **Πληροφορίες:** για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των προωθητικών, επιστημονικών και εκπαιδευτικών πληροφοριών που παρέχουμε· για τη διατήρηση και την καταγραφή της σχέσης μας μαζί σας·
- **Συμμετοχή:** για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τη διευθέτηση επισκέψεων ή για να σας προσκαλέσουμε σε συναντήσεις ή εκδηλώσεις ή για να συμμετάσχετε σε έρευνα αγοράς και να θυμόμαστε πώς και πότε αλληλεπιδράσαμε μαζί σας·

Λαμβάνουμε πληροφορίες για εσάς όπως (όνομα, πατρώνυμο, επίθετο, φύλο, ακαδημαϊκό τίτλο, ειδικότητα, διεύθυνση εργασίας, τηλεφωνικό αριθμό, γλώσσα εργασίας, τύπο ειδικευσης, θέση εργασίας) («**Προσωπικά Δεδομένα σας**») από ένα αξιόπιστο Τρίτο Μέρος που παρέχει αναγνωρισμένες λίστες επαγγελματιών υγείας στον κλάδο. Εάν παρευρεθείτε σε επιστημονικά ή εκπαιδευτικά συνέδρια, συναντήσεις και εργαστήρια που επιχορηγούμε, λαμβάνουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή σας από τους οργανισμούς που διεξάγουν αυτές τις εκδηλώσεις.

Ανάλυση και δημιουργία προφίλ με βάση το έννομο συμφέρον

Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας για να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες των ιατρικών κοινοτήτων που θέλουμε να εξυπηρετούμε. Ενδέχεται να αναλύσουμε πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις μας, τις εκδηλώσεις και τις δραστηριότητές μας με εσάς και άλλους επαγγελματίες υγείας και να αποθηκεύσουμε αυτές τις πληροφορίες με τρόπο που μας βοηθά να βελτιώσουμε τις συνθήκες παροχής πληροφοριών και συνεργασίας ειδικά με εσάς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την κατανόηση της διάγνωσης και των προσεγγίσεων θεραπείας σας και του τρόπου με τον οποίο ανταποκρίνονται στα προϊόντα της Alexion και στις νόσους για τις οποίες ενδείκνυνται για καλύτερη και ακριβέστερη διάγνωση, θεραπεία και παραπομπή ασθενών.

Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε μια πραγματική προσέγγιση του Omnichannel, με σκοπό να γνωρίζουμε καλύτερα τους επαγγελματίες υγείας μας και να τους παρέχουμε καλύτερη ενημέρωση σχετικά με τις ασθένειες και τα προϊόντα. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να είμαστε σε θέση να συλλέξουμε και να αξιοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς και άλλους ΕΥ και να προτείνουμε πρωτοβουλίες που υποστηρίζουν καλύτερα το «Ταξίδι των Πελατών».

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για την κατάρτιση ορισμένων βασικών προφίλ, προκειμένου να προγραμματίσουμε καλύτερα τις επισκέψεις μας σε εσάς και άλλους επαγγελματίες υγείας και για να προσδιορίσουμε καλύτερα τους επαγγελματίες υγείας με τους οποίους μπορεί να θέλει να συνεργαστεί η Alexion.

Μπορεί να καταρτίσουμε ορισμένα βασικά προφίλ για να αξιολογήσουμε τις ειδικότητές σας, καθώς και το επίπεδο εξειδίκευσης και δεξιοτήτων σας έναντι δημόσιων πηγών (όπως δημοσιεύσεις και συνέδρια) και τις προηγούμενες δεσμεύσεις σας μαζί μας.

Καθώς βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας, έχουμε αξιολογήσει προσεκτικά τις πιθανές επιδράσεις κατά την ανάλυση και την κατάρτιση προφίλ των επαγγελματιών υγείας όπως εσείς και έχουμε καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχουν ούτε σημαντικές ούτε νομικές επιδράσεις ή κίνδυνοι για εσάς. Υπό ορισμένες συνθήκες, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά ένστασης επικοινωνώντας με την Alexion στο privacy@alexion.com ή χρησιμοποιώντας την παρακάτω ενότητα επαφών.

Προς το παρόν δεν χρησιμοποιούμε κανένα μηχάνημα/υπολογιστή/αλγόριθμο για την παροχή μιας τέτοιας ανάλυσης ή κατάρτισης προφίλ. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας που θα παράγουν νομικές συνέπειες ή διαφορετικά θα σας επηρεάσουν σημαντικά.

Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων που έχει ως νομική βάση τη συγκατάθεση

Σεβόμαστε τις προτιμήσεις απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών σας, οπότε στέλνουμε πληροφορίες μόνο για τα προϊόντα μας, τα διαδικτυακά σεμινάρια (webinars) και τις επιστημονικές εκδηλώσεις ή/και άλλες επιστημονικές πληροφορίες σε εσάς μέσω email, φaxes, SMS, WhatsApp ή άλλων μορφών ηλεκτρονικών μηνυμάτων με τη ρητή συγκατάθεσή σας. Εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι να σας ενημερώσουμε για ορισμένες πληροφορίες ασφαλείας ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας όταν ένας συνάδελφος της Alexion εμπλέκεται σε άμεσο ηλεκτρονικό διάλογο μαζί σας ή όταν απαντάμε σε ένα ηλεκτρονικό αίτημα ανταλλαγής μηνυμάτων από εσάς.

- Ηλεκτρονικά μηνύματα:** Συμφωνώ και συναινώ ώστε η Alexion να μπορεί να στείλει μέσω email

ή άλλων ηλεκτρονικών μηνυμάτων, όπως SMS ή φαξ, πληροφορίες σχετικά με σπάνιες ασθένειες, εγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες της Alexion, προσκλήσεις σε διαδικτυακά σεμινάρια (webinars), πληροφορίες σχετικά με επιστημονικές εκδηλώσεις ή/και άλλες επιστημονικές πληροφορίες από την Alexion και τις θυγατρικές της, με βάση τις ανάγκες σας.

Κοινή χρήση προσωπικών δεδομένων, περαιτέρω σκοποί επεξεργασίας

Η Alexion δεν θα γνωστοποιήσει σε τρίτους τα Προσωπικά Δεδομένα σας χωρίς επαρκή οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Τα τρίτα μέρη με τα οποία μπορεί να συνεργαστεί η Alexion είναι:

- Προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών που βοηθούν την Alexion (π.χ. για σκοπούς επεξεργασίας και αλληλογραφίας, διαχείριση πελατειακών σχέσεων, δηλ. τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα κοινοποιηθούν ξανά σε προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών για τη βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων, την παροχή εξυπηρέτησης πελατών, την έρευνα αγοράς, την αποστολή επικοινωνιών μάρκετινγκ σχετικά με εγκεκριμένα προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές)·
- Τρίτα μέρη σε σχέση με την πώληση, την ανάθεση ή άλλη μεταβίβαση μιας επιχείρησης της Alexion·
- Τρίτα μέρη για την ανταπόκριση σε αιτήματα κρατικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών επιβολής του νόμου ή όπου απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, δικαστικές εντολές ή κρατικούς κανονισμούς ή
- Όταν απαιτείται για εταιρικούς ελέγχους ή για τη διερεύνηση ή ανταπόκριση σε μια καταγγελία ή απειλή ασφαλείας.

Οποιαδήποτε συνδεδεμένη οντότητα της Astra Zeneca ή της Alexion, προμηθευτής ή πάροχος υπηρεσιών ή άλλο τρίτο μέρος που έχει επιτρέψει την πρόσβαση σε ή στον οποίο διαβιβάζουμε Προσωπικά Δεδομένα, απαιτείται να τα διατηρεί εμπιστευτικά και ασφαλή, καθώς και να τα επεξεργάζεται μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους σας έχουμε ενημερώσει σχετικά με την παρούσα δήλωση ιδιωτικού απορρήτου ή για τους οποίους έχετε συναινέσει.

Διεθνής διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Η Alexion είναι ένας διεθνής οργανισμός με συνδεδεμένες εταιρείες και θυγατρικές παγκοσμίως. Μπορείτε να βρείτε τη λίστα όλων των συνδεδεμένων και θυγατρικών εταιρειών μας [εδώ](#). Ορισμένες από αυτές έχουν την έδρα τους ή βρίσκονται σε χώρες που δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων με τη χώρα όπου διαμένετε (συμπεριλαμβανομένων άλλων χωρών που δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο κανονιστικής προστασίας δεδομένων). Για την προστασία του απορρήτου σας, στον υψηλότερο βαθμό, όπου τα δεδομένα μεταφέρονται από ή για λογαριασμό της Alexion σε άλλες χώρες ή οργανισμούς που δεν έχουν αναγνωριστεί ότι παρέχουν κανονιστική προστασία παρόμοια με τη χώρα σας, η Alexion μέσω των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που διατίθενται [εδώ](#) ή ως μέρος των Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της Astra Zeneca που διατίθενται [εδώ](#), υποχρεώνει συμβατικά τις διεθνείς οντότητες, θυγατρικές εταιρείες και παρόχους υπηρεσιών να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και αρχές περί προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να μας ζητήσετε ένα αντίγραφο των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών ή των Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων μας επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση privacy@alexion.com.

Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή για να μας ρωτήσετε ποια Προσωπικά Δεδομένα επεξεργαζόμαστε για εσάς, να διορθώσετε ανακριβείς πληροφορίες, να αποκτήσετε

πρόσβαση σε έναν κατάλογο παρόχων και των τοποθεσιών επεξεργασίας δεδομένων τους που χρησιμοποιεί αυτή τη στιγμή η Alexion ή να εκφράσετε άλλες ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα, να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων από εμάς ή να ζητήσετε τη διαγραφή, τους περιορισμούς ή την απόσυρση της ρητής συναίνεσής σας. Μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε τα δεδομένα σας σε μορφή αναγνώσιμη από μηχάνημα για λόγους φορητότητας δεδομένων. Θα ικανοποιήσουμε το αίτημά σας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και με τρόπο σύμφωνο με τη δέσμευση της Alexion για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου. Σε περίπτωση απόσυρσης της συναίνεσής σας, τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα διαγραφούν από τα αρχεία της Alexion και η Alexion θα διασφαλίσει ότι αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα θα διαγραφούν από τους συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών, εκτός εάν τα Προσωπικά Δεδομένα δεν μπορούν να διαγραφούν όπου απαιτείται να τα διατηρήσουμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με τους ακόλουθους τρόπους:

Μέσω email: dataqueries@alexion.com

Η AstraZeneca και η Alexion έχουν αναθέσει σε έναν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων την επίβλεψη της συμμόρφωσης με τους νόμους προστασίας δεδομένων της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση privacy@alexion.com ή μέσω ταχυδρομείου στον Παγκόσμιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Ελβετία

Μέσω email: privacy@alexion.com

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην κανονιστική αρχή προστασίας ιδιωτικού απορρήτου ή δεδομένων στη χώρα διαμονής σας. Για να βρείτε τη σχετική κανονιστική αρχή προστασίας δεδομένων, μεταβείτε [εδώ](#).

Τελευταία ενημέρωση στις: Φεβρουάριος 2024