

ENGAGEMENT D'ALEXION ENVERS LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Chez Alexion, notre mission est de donner de l'espoir aux patients et aux familles touchés par des maladies rares. En tant que gestionnaires des données relatives à ces patients et aux professionnels de la santé qui les traitent, nous pensons que le respect et la protection de ces données sont des éléments clés de la délivrance de médicaments vitaux. Nous nous engageons à traiter les données à caractère personnel de manière équitable et transparente pour soutenir notre mission et respecter les lois et réglementations qui régissent la protection des données et la confidentialité.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, États-Unis, et Alexion Pharma France SAS, France, en tant que responsables du traitement des données, ainsi que nos filiales AstraZeneca et Alexion (« Alexion », « nous »), fournissent cette déclaration de nos pratiques en matière de confidentialité et de protection des données pour vous informer des raisons pour lesquelles nous recueillons des données concernant les professionnels de la santé comme vous et de la manière dont nous respecterons vos droits. Alexion vous demande de donner votre consentement afin que nous puissions recueillir, stocker, traiter et utiliser certaines informations vous concernant.

Nos méthodes de collecte des données à caractère personnel, l'utilisation que nous en faisons et la base juridique sur laquelle nous nous appuyons

Gestion des relations client, basée sur l'intérêt légitime

Nous collectons des données sur vous au travers des interactions que nous avons avec vous et auprès de sources professionnelles tierces. Nous utilisons ces données, sur la base de notre intérêt légitime, pour comprendre vos préférences, priorités et besoins médicaux :

- **Communications** : pour vous fournir des informations à propos de nos domaines d'expertise, de nos produits et des maladies rares pour lesquelles ils sont indiqués ;
- **Informations** : pour améliorer l'efficacité des informations promotionnelles, scientifiques et pédagogiques que nous fournissons, ainsi que pour maintenir et consigner notre relation avec vous ;
- **Engagement** : pour vous contacter pour organiser des visites ou pour vous inviter à des réunions ou événements, ou pour mener des études de marché et nous rappeler comment et quand nous avons interagi avec vous ;

Nous recevons des informations à votre sujet (par ex. prénom, deuxième prénom, nom, sexe, titre universitaire, spécialité, adresse professionnelle, numéro de téléphone, langue de travail, type de votre cabinet, votre poste) (« **Données à caractère personnel** ») auprès d'un Tiers de confiance qui fournit des listes de professionnels de la santé reconnues par le secteur. Si vous participez à des réunions, conférences et ateliers scientifiques ou pédagogiques que nous promovons, nous recevons également des informations concernant votre participation de la part des organisations qui tiennent ces événements.

Analyse et profilage basés sur l'intérêt légitime

Nous nous appuyons sur notre intérêt légitime à mieux comprendre les besoins des communautés médicales que nous visons à servir. Nous pouvons analyser des informations sur nos interactions, événements et activités avec vous et d'autres professionnels de la santé, et stocker ces informations d'une manière qui nous aide à améliorer la manière dont nous fournissons des informations et dont nous nous engageons spécifiquement avec vous. Cela peut inclure la compréhension de vos approches de diagnostic et de traitement et de la manière dont elles correspondent aux produits d'Alexion et aux maladies pour lesquelles ils sont indiqués, aux fins d'un diagnostic, d'un traitement et d'une orientation des patients meilleurs et plus précis.

Notre objectif est de soutenir une véritable approche omnicanal, afin de mieux connaître nos professionnels de la santé et les informer davantage sur les maladies et produits. À cette fin, nous devons être en mesure de recueillir et d'exploiter des informations vous concernant et concernant d'autres professionnels de la santé, et de proposer des initiatives qui soutiennent mieux le « Parcours client ».

Nous pouvons appliquer un profilage de base à vos données afin de mieux programmer nos visites avec vous et avec d'autres professionnels de la santé, et de mieux identifier les professionnels de la santé avec lesquels Alexion pourrait souhaiter collaborer.

Nous pouvons appliquer un profilage de base afin d'évaluer vos spécialités, ainsi que votre niveau d'expertise et de compétences par rapport à des sources publiques (telles que des publications et conférences) et vos engagements antérieurs avec nous.

Étant donné que nous nous appuyons sur notre intérêt légitime, nous avons soigneusement évalué les effets potentiels lors de l'analyse et du profilage des professionnels de la santé comme vous, et nous avons conclu qu'il n'y a pas d'effets ou de risques significatifs ou juridiques pour vous. Dans certaines circonstances, vous pouvez exercer vos droits d'opposition en contactant Alexion à l'adresse privacy@alexion.com ou en utilisant la section de contact ci-dessous.

Nous n'utilisons actuellement pas de machine/ordinateur/algorithmes pour fournir une telle analyse ou un tel profilage. Vos données à caractère personnel ne seront pas utilisées pour prendre des décisions fondées uniquement sur des opérations de traitement automatisées qui produiront des effets juridiques ou qui vous affecteront autrement de façon importante.

Messagerie électronique basée sur le consentement comme base juridique

Nous respectons vos préférences en matière de confidentialité des communications électroniques. C'est pourquoi nous vous envoyons uniquement des informations sur nos produits, webinaires et événements scientifiques et/ou d'autres informations scientifiques par e-mail, fax, SMS, WhatsApp ou d'autres formes de messagerie électronique, avec votre consentement explicite. À moins que nous ne soyons tenus de vous informer de certaines informations de sécurité ou de vous contacter lorsqu'un collaborateur d'Alexion engage un dialogue électronique direct avec vous, ou que nous répondons à une demande de messagerie électronique de votre part.

- Messagerie électronique** : j'accepte et je consens à ce qu'Alexion puisse envoyer par e-mail ou d'autres messages électroniques, comme des SMS ou fax, des informations sur les maladies rares, sur les produits et services homologués d'Alexion, des invitations à des webinaires, des informations sur des événements scientifiques et/ou d'autres informations scientifiques par Alexion et ses filiales, en fonction de vos besoins.

Objet du partage des données à caractère personnel et du traitement ultérieur

Alexion ne communiquera pas vos Données à caractère personnel à des tiers en l'absence de mesures organisationnelles et techniques adéquates destinées à protéger vos Données à caractère personnel. Les tiers avec lesquels Alexion est susceptible de travailler sont :

- Les fournisseurs et prestataires de services qui assistent Alexion (par ex. à des fins de traitement et d'envoi de courriers, de gestion des relations client, c.-à-d. que vos données à caractère personnel seront partagées en retour avec les fournisseurs et prestataires de services afin d'améliorer la qualité des données, de fournir un service client, d'effectuer des études de marché, d'envoyer des communications marketing concernant les produits, services et offres homologués) ;
- Les tiers liés à la vente, à la cession ou à un autre type de transfert de l'activité d'Alexion ;
- Les tiers qui répondent aux demandes des organismes publics ou des forces de l'ordre ou qui sont exigées ou autorisées par les lois en vigueur, les jugements des tribunaux ou d'autres réglementations émanant de l'État ; ou
- Lorsque cela est nécessaire à des fins d'audit ou d'investigation, pour répondre à une réclamation ou à une menace de sécurité.

Toute entité affiliée, tout fournisseur ou tout prestataire de services d'AstraZeneca ou d'Alexion, ou tout autre tiers qui a un accès autorisé ou à qui nous transférons des données à caractère personnel, est tenu(e) d'en préserver la confidentialité et la sécurité, et de les traiter uniquement aux fins dont nous vous avons fait part dans la présente déclaration de confidentialité, ou aux fins auxquelles vous avez consenti.

Transfert des données à caractère personnel à l'international

Alexion est une entreprise internationale qui a des sociétés affiliées et des filiales dans le monde entier. Vous trouverez la liste de toutes nos filiales et sociétés affiliées [ici](#). Certaines de ces entités ont leur siège ou sont situées dans des pays qui n'assurent pas le même niveau de protection des données que le pays dans lequel vous résidez (notamment dans d'autres pays qui n'assurent pas le même niveau de protection réglementaire des données). Afin de protéger votre vie privée, au plus haut degré, lorsque les données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers d'autres pays ou organisations qui n'ont pas été reconnu(e)s comme fournissant une protection réglementaire similaire à celle de votre pays, Alexion, au moyen des Clauses contractuelles types disponibles [ici](#) ou en tant que partie des Règles d'entreprise contraignantes d'AstraZeneca disponibles [ici](#), oblige contractuellement ses entités internationales, filiales et prestataires de services à se conformer aux lois et principes en vigueur en matière de protection des données. Vous pouvez nous demander une copie de nos Clauses contractuelles types ou Règles d'entreprise contraignantes en nous contactant à l'adresse privacy@alexion.com.

Vos droits

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour nous demander quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet, pour corriger des informations inexactes, pour accéder à une liste des fournisseurs et leurs lieux de traitement des données actuellement utilisés par Alexion, ou pour soulever d'autres préoccupations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel, pour vous opposer à ce que nous traitons des données ou pour demander la suppression, des restrictions ou le retrait de votre consentement explicite. Vous pouvez également nous demander de vous fournir vos données dans un format lisible par machine à des fins de portabilité des données. Nous accèderons à votre demande conformément aux lois et réglementations en vigueur et de façon conforme aux engagements d'Alexion en matière de confidentialité. En cas de retrait, vos données à caractère personnel seront supprimées d'Alexion, et Alexion veillera à ce que ces données à caractère personnel soient supprimées auprès de ses prestataires de services associés, sauf si les données à caractère personnel ne peuvent pas être supprimées lorsque nous sommes tenus de les conserver en vertu des lois et réglementations en vigueur.

Pour nous contacter

Vous pouvez nous contacter de différentes façons :

Par e-mail : dataqueries@alexion.com

AstraZeneca et Alexion ont désigné un délégué à la protection des données, chargé de superviser l'adhérence aux lois de l'UE et du Royaume-Uni en matière de protection des données. Vous pouvez contacter cette personne par e-mail à l'adresse privacy@alexion.com ou par courrier à l'adresse suivante : Global Data Protection Officer, AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Suisse

Par e-mail : privacy@alexion.com

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'organisme en charge de la protection des données ou de la vie privée dans votre pays de résidence. Pour trouver votre organisme en charge de la protection des données, veuillez cliquer [ici](#).

Dernière mise à jour : Février 2024